

ПОЛОЖЕНИЕ

об обращении Подарочных сертификатов Торгового открытого акционерного общества «Гродно Культторг»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные термины:

1.1.1. **Подарочный сертификат** - документ на предъявителя, удостоверяющий право лица, предъявившего такой документ на получение товара, указанного в таком документе, и (или) на получение товаров на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанных в таком документе в одном из розничных торговых объектах ТОО «Гродно Культторг» (далее – Общество) в соответствии с условиями, предусмотренными Подарочным сертификатом, а также настоящим Положением.

1.1.2. **Эмитент** - лицо, осуществившее выпуск в обращение Подарочного сертификата (ТОО «Гродно Культторг» г. Гродно, ул. Пушкина, 37А).

1.1.3. **Реализатор** подарочного сертификата (далее – реализатор) – продавец (исполнитель), реализующий подарочный сертификат, а также иная организация (индивидуальный предприниматель), реализующая (реализующий) подарочный сертификат от своего имени на основании договора с Эмитентом, осуществляющим реализацию товаров по подарочным сертификатам;

1.1.4. **Держатель** - физическое лицо, являющееся владельцем Подарочного сертификата в результате его получения от Приобретателя либо иного физического лица - владельца Подарочного сертификата и имеющее право на предъявление Подарочного сертификата в одном из объектов розничной торговой сети Эмитента. Юридические лица и индивидуальные предприниматели не могут быть Держателями подарочного сертификата.

1.1.5. **Приобретатель** - лицо, оплатившее Реализатору номинальную стоимость Подарочного сертификата.

1.1.6. **Товар** - любой товар, имеющийся в наличии в торговом зале розничного объекта Эмитента, в момент предъявления Подарочного сертификата для отоваривания.

1.1.6. **Номинальная стоимость Подарочного сертификата (номинал)** - сумма, указанная на лицевой стороне Подарочного сертификата, соответствующая размеру платежа, который должен

внести Приобретатель при получении Подарочного сертификата.

1.1.7. **Предъявление Подарочного сертификата** - вручение Подарочного сертификата Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) в одном из объектов розничной торговой сети.

1.1.8. **Отоваривание Подарочного сертификата** - предъявление Подарочного сертификата Держателем Эмитенту (уполномоченному должностному лицу Эмитента) для получения на основании такого сертификата товаров, выбранных Держателем в одном из розничных торговых объектов, указанных на обратной стороне Подарочного сертификата по ценам, действующим на момент приобретения товаров.

1.2. Держателем может быть гражданин Республики Беларусь, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

1.3. Приобретателем могут быть юридические лица и граждане Республики Беларусь, иностранные граждане, лица без гражданства.

1.4. Подарочный сертификат подтверждает внесение Приобретателем денежных средств, засчитываемых в качестве предварительной оплаты за товары. Продажа Подарочного сертификата ТОО «Гродно Культторг» не является реализацией товара (работ, услуг).

1.5. Приобретение Подарочного сертификата в розничных торговых объектах Эмитента подтверждает заключение предварительного договора розничной купли-продажи и согласие Приобретателя с настоящим Положением. Основным договор розничной купли-продажи товаров считается заключенным в надлежащей форме с момента передачи товаров и выдаче покупателю товарного чека (кассового чека), либо иного документа на приобретаемые товары. Кассовый чек без предъявления Подарочного сертификата для совершения покупки является недействительным, как и Подарочный сертификат без кассового чека, за исключением случаев оплаты номинальной стоимости Подарочного сертификата по безналичному расчету юридическим лицом (указывается номер ТТН).

1.6. Обязательная информация, доводимая до потребителя на Подарочном сертификате должна содержать следующее:

- наименование организации, место нахождения, номер телефона Реализатора для справок по вопросам реализации товаров по подарочному сертификату;

- ссылка (сайт), где можно ознакомиться с условиями обращения Подарочных сертификатов;

- наименования и адреса розничных торговых объектов, в которых можно отоварить Подарочный сертификат;

- номинальная стоимость Подарочного сертификата в белорусских рублях;
- срок действия сертификата;
- номер (при наличии) и дата реализации сертификата;
- подпись уполномоченного лица Общества.

1.7. В местах реализации подарочных сертификатов, порядок и (или) условия реализации товаров по подарочным сертификатам, установленные продавцом, Реализатором, должны быть размещены для ознакомления в доступном для потребителя месте.

По требованию потребителя информация, размещение которой допускается в информационных источниках, должна быть предоставлена ему в письменной форме.

1.8. Подарочный сертификат должен быть подписан уполномоченным должностным лицом Эмитента. Сертификат без подписи указанного лица является недействительным, а предварительный договор незаключенным.

1.9. В обращение Эмитентом введены Подарочные сертификаты с указанием номинальной стоимости. При приобретении Подарочного сертификата по безналичному расчету, предусматривается введение любой номинальной стоимости от 10 рублей по договоренности. Юридическое лицо осуществляет внесение платы за Подарочный сертификат путем предварительного перечисления денежных средств на расчетный счет Эмитента.

1.10. Держатель имеет право на получение товара на сумму, соответствующую указанной на Подарочном сертификате номинальной стоимости, путем предъявления Подарочного сертификата.

1.11. Держатель вправе получить любые товары, имеющиеся в наличии в соответствующем магазине на момент предъявления Подарочного сертификата для его отоваривания.

1.12. Срок действия Подарочного сертификата - 3 (три) месяца с даты его приобретения. Датой приобретения Подарочного сертификата считается дата, указанная на обратной стороне сертификата. ТОО «Гродно Культторг» имеет право изменить срок действия Подарочного сертификата. В случае, если последний день срока действия Подарочного сертификата приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день. При этом срок действия каждого предъявляемого к обмену Подарочного сертификата, указанный на нем, действителен.

Реализатор не вправе устанавливать условия реализации товаров по подарочным сертификатам, сокращающие сроки действия сертификата, влияющие на возможность его использования в течение срока его действия, а также обуславливающие получение

потребителем товаров совершением каких-либо действий (активация подарочного сертификата и другое).

1.13.Правила оплаты, получения и обмена Подарочного сертификата регулируются настоящим Положением.

1.14.ТОО «Гродно Культторг» оставляет за собой право вносить изменения в порядок обращения с Подарочными сертификатами до момента их продажи покупателю. После приобретения покупателем Подарочного сертификата порядок обращения с Подарочным сертификатом не меняется.

1.15.Положение размещается на сайте ТОО «Гродно Культторг», в розничных торговых объектах, выдержка из Положения печатается на оборотной стороне Сертификата.

2.ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

2.1.Для получения Подарочных сертификатов:

- юридическое лицо - Приобретатель обязано заключить с Эмитентом договор о реализации товаров с применением подарочных сертификатов и произвести оплату в размере номинальной стоимости Подарочного сертификата на расчетный счет Эмитента. При приобретении Подарочного сертификата за безналичный расчет, факт приобретения подтверждается ТТН за ее номером и датой, подписью уполномоченного лица с указанием на подарочном сертификате «по безналичному расчету».

- физическое лицо - Приобретатель вносит наличные денежные средства в кассу магазина и получает помимо Подарочного сертификата кассовый чек на сумму оплаты, подтверждающий факт приобретения Подарочного сертификата и является его неотъемлемой частью.

2.2.После произведения оплаты Подарочный сертификат подлежит передаче Приобретателю.

2.3.После передачи Приобретателем Подарочного сертификата Держатель становится его законным собственником, и все права по такому Подарочному сертификату переходят от Приобретателя к Держателю.

2.4.Подарочный сертификат не является именной. Держатель имеет право самостоятельно распоряжаться Подарочным сертификатом, в том числе передавать иному физическому лицу. С передачей Подарочного сертификата переходят все права по нему.

2.5.Информация о движении Подарочных Сертификатов отражается в отчете о полученных и реализованных подарочных сертификатах с указанием даты продажи, номинальной стоимости Сертификата (Приложение 1).

3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫМИ СЕРТИФИКАТАМИ

3.1. Сумма, внесенных Приобретателем денежных средств, равная номинальной стоимости Подарочного сертификата, является предварительной оплатой за товар, подлежащий передаче в будущем Держателю при предъявлении Подарочного сертификата.

3.2. Держатель предъявляет Подарочный сертификат к отовариванию в течение срока его действия в одном из розничных торговых объектах, указанных на обратной стороне Подарочного сертификата.

3.3. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, меньше номинальной стоимости Подарочного сертификата, то разница Держателю не выплачивается.

3.4. В случае если суммарная стоимость товаров, выбранных Держателем, превышает номинальную стоимость Подарочного сертификата, то Держатель должен осуществить соответствующую доплату или выбрать товар меньшей стоимости в пределах номинальной стоимости Подарочного сертификата. При одновременном наличии у одного Держателя сразу нескольких Подарочных сертификатов допускается их суммирование.

3.5. В случае если общая стоимость товаров, получаемых Держателем по подарочному сертификату, в котором наименование товаров не указано, окажется меньше номинальной стоимости подарочного сертификата, продавец (исполнитель) обязан обеспечить потребителю возможность получения товаров на оставшуюся сумму в течение срока действия подарочного сертификата.

3.6. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров ненадлежащего качества, а также товаров надлежащего качества, приобретенных с использованием Подарочного сертификата, осуществляется в общем порядке, предусмотренном законодательством Республики Беларусь.

3.7. Право требования Держателя к Эмитенту прекращается, если до окончания срока действия Подарочного сертификата Держатель не предъявит его для отоваривания.

3.8. Подарочный сертификат не подлежит отовариванию после истечения срока его действия.

3.9. Эмитент вправе в порядке и (или) на условиях реализации товаров по подарочным сертификатам, им установленных, определить порядок и случаи продления срока действия подарочного сертификата дополнительно приказом.

3.10. Подарочный сертификат не подлежит возврату, обмену на

денежные средства.

3.11.Скидки, акции, проводимые в торговом объекте распространяются на товары, приобретаемые с использованием Подарочного сертификата.

3.12.В случае утраты (потери, кражи) или повреждения, которое не позволяет идентифицировать Подарочный сертификат по номинальной стоимости, а также не позволяет определить порядковый номер Подарочного сертификата, дату его выдачи, Подарочный сертификат не восстанавливается и к отовариванию не принимается. Денежные средства в указанном случае возврату не подлежат.

3.13.Поврежденные Подарочные сертификаты или сертификаты, в подлинности которых у сотрудников розничных торговых объектов возникли сомнения, к отовариванию не принимаются.

3.14.При приобретении товаров, предъявленный Подарочный сертификат изымается у Держателя.

3.15.Отоваренные Подарочные сертификаты с копиями товарных чеков и составленным отчетом по товарам, проданным по подарочным сертификатам (Приложение 2) совместно с товарным отчетом подлежат передаче в бухгалтерию.

3.16.К отношениям, связанным с реализацией товаров по подарочным сертификатам, применяется законодательство о защите прав потребителей.